

Was gilt für alle Vodafone SuperFlat- und SuperFlat Internet-Tarife?

Alle Tarife haben eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und einen einmaligen Anschlusspreis von 29,99 Euro. Für eine Nutzung über die Inklusiv-Leistungen des jeweiligen Vertrags hinaus entstehen ggf. weitere Kosten je nach Verbrauch, z.B. 0,29 Euro pro Minute für Standard-Gespräche und 0,19 Euro pro Standard- SMS. Bei Inklusiv-Leistungen für Telefonie sind Konferenz-Verbindungen und Anrufe zu Sondernummern ausgenommen. Anrufe zur Mailbox rechnen wir wie Anrufe ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz ab, das heißt: In allen Tarifen mit Flat fürs Telefonieren ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz sind Anrufe zur Mailbox kostenlos. Für Flats fürs Telefonieren gilt: Wenn Sie in einem Abrechnungszeitraum mehr als 250 Stunden verbrauchen, dürfen wir das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen. Bei Inklusiv-Leistungen für Messaging sind SMS und MMS zu Sondernummern und im Internet ausgenommen. Für BlackBerry®-Internet-Services gilt: Über das jeweilige Inklusiv-Volumen hinaus zahlen Sie 0,49 Euro pro MB, wir runden am Ende jeder Verbindung auf die nächsten 100 KB auf und behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden zu trennen. Ungenutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Rechnungsmonats. Alle Angaben gelten für die Nutzung im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz. Alle verbindlichen Informationen finden Sie in der Mobilfunk-Preisliste im InfoDok 100 auf vodafone.de.

Was gilt für die Vodafone SuperFlat Internet Wochenende?

Sie telefonieren ohne extra Berechnung am Wochenende von Samstag 0 bis Sonntag 24 Uhr unbegrenzt ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und Festnetz. Für die Internetnutzung steht Ihnen bis 200 MB pro Abrechnungszeitraum die jeweils größtmögliche Bandbreite zur Verfügung, also bis zu 7,2 MBit/s, danach stehen Ihnen bis zu 64 KBit/s zur Verfügung. Sie dürfen das Inklusiv-Datenvolumen nur mit dem Handy nutzen. Die Nutzung von Voice over IP, Tethering und Peer to Peer ist nicht gestattet. Sie erhalten außerdem 5 MB pro Monat für BlackBerry®-Internet-Services inklusive. Wenn Sie bei Vertragsabschluss ein vergünstigtes Handy kaufen, zahlen Sie für den Tarif 24,95 Euro pro Monat, ohne Handy 14,95 Euro pro Monat.

Was gilt für die SuperFlats im Vodafone Vorteil?

Vodafone-Karten im Tarif SuperFlat im Vodafone Vorteil, SuperFlat Internet im Vodafone Vorteil und SuperFlat Internet Plus im Vodafone Vorteil gehören fest zu einer Hauptkarte und damit einem Kundenkonto. Das bedeutet für Sie: Alle Angaben, die Sie uns zu diesem Kundenkonto schon gemacht haben, vor allem die Rechnungsanschrift sowie Bankauskunfts- und Bankeinzugsermächtigungen, gelten auch für die weiteren Karten.

Sie können bis zu 4 weitere Karten in den Vorteil-Tarifen, also für einen vergünstigten Preis pro Monat, zu jeder dieser Flats buchen: Vodafone SuperFlat, Vodafone SuperFlat Allnet, Vodafone SuperFlat Allnet Spezial oder Vodafone SuperFlat Internet Plus, Vodafone SuperFlat Internet Allnet oder SuperFlat Internet Allnet Spezial sowie zu einem dieser Tarife mit Vorteil für junge Leute. Für die 1. zusätzliche Karte gelten keine besonderen Bedingungen. Für die 2. bis 4. zusätzliche Karte bekommen Sie den vergünstigten monatlichen Paketpreis nur, solange Sie uns nachweisen, dass die Karte von einem Ihrer nahen Familienangehörigen, also z. B. Ehepartner oder Kinder, genutzt wird oder von einem Partner, mit dem Sie in eheähnlicher Gemeinschaft oder in eingetragener Lebenspartnerschaft zusammenleben oder von dessen Kindern. Als Geschäftskunde können Sie diese besonderen Bedingungen für Mitinhaber und fest angestellte Mitarbeiter Ihres Unternehmens nutzen, solange Sie uns einen entsprechenden Nachweis erbringen. Mit der SuperFlat im Vodafone Vorteil und der SuperFlat Internet Plus im Vodafone Vorteil telefonieren Sie unbegrenzt aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und Festnetz. Jeweils ausgenommen sind Konferenz-Verbindungen und Sondernummern. Die Tarife haben eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und einen einmaligen Anschlusspreis von 29,99 Euro. Für die Vodafone SuperFlat Internet Plus im Vodafone Vorteil gilt, was für die Vodafone SuperFlat Internet Plus gilt: siehe Frage 4.

Was passiert mit den Vodafone SuperFlats im Vodafone Vorteil, wenn der Vertrag der Hauptkarte sich ändert oder endet?

Wenn Sie die Hauptkarte kündigen oder übertragen, wenn die Hauptkarte und die zusätzlichen Vorteil-Karten auf Ihren Wunsch getrennt werden oder wenn die Hauptkarte in einen Rahmenvertrag aufgenommen wird, stellen wir die SuperFlat im Vodafone Vorteil in den Tarif SuperFlat und die SuperFlat Internet im Vodafone Vorteil sowie die SuperFlat Internet Mini im Vodafone Vorteil in den Tarif SuperFlat Internet um.

Was ist mein Zuhause-Bereich und wie groß ist er?

Ihr Zuhause-Bereich wird durch Ihre Zuhause-Adresse bestimmt. Die genaue Größe und Form Ihres Zuhause-Bereichs hängt von den technischen und topographischen Bedingungen vor Ort ab. Der Umkreis kann bis zu 2 km um Ihre Zuhause-Adresse groß sein. Sie können Ihren Zuhause-Bereich einmal im Monat für 4,95 Euro ändern.

Wie viel kosten Anrufe aus dem Zuhause-Bereich ins Ausland?

Anrufe aus Ihrem Zuhause-Bereich (siehe Frage 11) in ausländische Festnetze der EU, EU-Bewerberstaaten, USA, Kanada, Monaco, Norwegen und Schweiz kosten 0,13 Euro pro Minute. Anrufe zu sonstigen ausländischen Zielen kosten bis zu 1,74 Euro pro Minute. Für Anrufe in ausländische Mobilfunknetze zahlen Sie einen Aufschlag von je 0,25 Euro pro Minute.

Wofür gelten die angegebenen Minutenpreise?

Die Minutenpreise gelten für Anrufe innerhalb Deutschlands, außer zu Sondernummern.

Wofür gelten die SMS-Preise?

Die Preise gelten für SMS innerhalb des deutschen Vodafone-Mobilfunknetzes, außer zu Sondernummern. SMS über MeinVodafone kosten je 0,20 Euro.

Wofür gelten die MMS-Preise und was brauche ich, um MMS zu versenden und zu empfangen?

Die Preise gelten für das Versenden von bis zu 300 KB großen MMS (je nach Handy) ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz, in andere deutsche Mobilfunknetze, ins deutsche Festnetz und an alle E-Mail-Adressen, jeweils aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz. Sie brauchen für das Versenden und Empfangen von MMS ein MMS-fähiges Handy oder ein Festnetz-Telefon.

Unter welchen Voraussetzungen ist Video-Telefonie möglich?

Beide Gesprächsteilnehmer brauchen ein videotelefoniefähiges Handy und UMTS-Netzversorgung (siehe Frage 17).

Wo kann ich UMTS und UMTS Broadband nutzen?

Sie können Vodafone UMTS und Vodafone UMTS Broadband mit entsprechender Hardware schon in über 2.200 deutschen Städten und Gemeinden nutzen. Das UMTS Broadband-Netz ist für Übertragungsraten von bis zu 3,6 MBit/s im Download und bis zu 1,4 MBit/s im Upload ausgebaut. In ausgewählten Bereichen sind sogar schon Datenraten von bis zu 7,2 MBit/s im Download möglich. Um Ihre Stadt zu finden, gehen Sie einfach im Internet auf www.vodafone.de/netz.

Was gilt für die Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS?

Wenn Sie bei Vertragsabschluss ein vergünstigtes Handy kaufen, zahlen Sie für diese Tarifoption nichts extra. Ohne Handy zahlen Sie 5 Euro extra pro Monat. Vodafone HappyLive! UMTS hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Die Tarifoption enthält eine Vodafone live!-Flat, einen Music-Download pro Monat, Vodafone MobileTV, Vodafone MobileMail und 30 Minuten Vodafone WebSessions pro Monat. Infos dazu finden Sie im Vodafone InfoDok 446.

Was gilt für die der Vodafone MinutenOption 60?

Die Vodafone MinutenOption 60 hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und kostet 5 Euro extra pro Monat. Sie telefonieren ohne extra Berechnung bis zu 60 Minuten pro Monat aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Netze und mit dem ReiseVersprechen auch aus den Netzen und in die Netze der ReiseVersprechen-Länder. Jeweils ausgenommen sind Konferenz-Verbindungen und Sondernummern. Bei Gesprächen aus ReiseVersprechen-Ländern und dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in die Netze der Vodafone ReiseVersprechen-Länder zahlen Sie 75 Cent pro Anruf extra. Die Inklusiv-Minuten Ihres zugrunde liegenden Tarifs rechnen wir jeweils zuerst an. Sie können die Inklusiv-Minuten der MinutenOption 60 im 60/1-Takt ausschöpfen (siehe Frage 10). Ungenutzte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Kalendermonats. Sie können nur eine Vodafone MinutenOption buchen.

Was gilt für die Vodafone MinutenOption 120?

Die Vodafone MinutenOption 120 hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und kostet 10 Euro extra pro Monat. Ausnahme: Mit der Vodafone SuperFlat Internet Allnet ist die Mindestlaufzeit der Vodafone MinutenOption 120 nur ein Monat. Sie telefonieren ohne extra Berechnung bis zu 120 Minuten pro Monat aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Netze und mit dem ReiseVersprechen auch aus den Netzen und in die Netze der ReiseVersprechen-Länder. Jeweils ausgenommen sind Konferenz-Verbindungen und Sondernummern. Bei Gesprächen aus ReiseVersprechen-Ländern und dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in die Netze der Vodafone ReiseVersprechen-Länder zahlen Sie 75 Cent pro Anruf extra. Die Inklusiv-Minuten Ihres zugrunde liegenden Tarifs rechnen wir jeweils zuerst an. Sie können die Inklusiv-Minuten der MinutenOption im 60/1-Takt ausschöpfen (siehe Frage 10). Ungenutzte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Kalendermonats. Sie können nur eine Vodafone MinutenOption buchen.

Was gilt für die Vodafone MinutenOption 240?

Die Vodafone MinutenOption 240 hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und kostet 20 Euro extra pro Monat. Ausnahme: Mit der Vodafone SuperFlat Internet Allnet ist die Mindestlaufzeit der Vodafone MinutenOption 240 nur ein Monat. Sie telefonieren mit der Vodafone MinutenOption 240 ohne extra Berechnung bis zu 240 Minuten pro Monat aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Netze und mit dem ReiseVersprechen auch aus den Netzen und in die Netze der ReiseVersprechen-Länder. Jeweils ausgenommen sind Konferenz-Verbindungen und Sondernummern. Bei Gesprächen aus ReiseVersprechen-Ländern und dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in die Netze der Vodafone ReiseVersprechen-Länder zahlen Sie 75 Cent pro Anruf extra. Die Inklusiv-Minuten Ihres zugrunde liegenden Tarifs rechnen wir jeweils zuerst an. Sie können die Inklusiv-Minuten der MinutenOption im 60/1-Takt ausschöpfen (siehe Frage 10). Der rechnerische Preis von 8 Cent pro Minute gilt, wenn Sie die Inklusiv-Minuten vollständig ausschöpfen. Ungenutzte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende des Kalendermonats. Sie können nur eine Vodafone MinutenOption buchen.

Was gilt für die Vodafone SMS Allnet Flat?

Sie schicken mit der Vodafone SMS Allnet Flat ohne extra Berechnung pro Monat 3.000 SMS aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz in alle deutschen Mobilfunknetze, außer zu Sondernummern und im Internet. Ungenutzte Inklusiv-SMS verfallen am Ende des Kalendermonats. SMS, die über die Inklusiv-SMS hinausgehen, berechnen wir nach Ihrem zugrunde liegenden Tarif.

Was gilt für die Vodafone MobileInternet-Optionen?

Die Optionen haben eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Im monatlichen Basispreis ist keine Hardware enthalten. Sie surfen mit den Optionen über den APN web.vodafone.de im deutschen Vodafone-Netz unbegrenzt im Internet. Die jeweils größtmögliche Bandbreite - also bis zu 3,6 oder 7,2 oder 14,4 oder 21,6 MBit/s - steht Ihnen begrenzt zur Verfügung: bei der MobileInternet Flat 3,6 Light bis 1 GB, bei der MobileInternet Flat 7,2 bis 5 GB, bei der MobileInternet Flat 14,4 bis 7,5 GB und bei der MobileInternet Flat 21,6 bis 10 GB pro Abrechnungszeitraum. Danach stehen Ihnen höchstens 64 KBit/s zur Verfügung.

Gibt es Einschränkungen für die Vodafone MobileInternet-Optionen?

Ja, Sie dürfen die Optionen nur als Endkunde im dafür üblichen Umfang nutzen. Der Weiterverkauf ist genauso unzulässig wie das Überlassen an Dritte und der Betrieb kommerzieller Dienste. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf den nächsten 100-KB-Block auf.

Welche Vorteile hat das Vodafone ReiseVersprechen?

Sie können das Vodafone ReiseVersprechen kostenlos zu einer der Vodafone SuperFlats Internet buchen (siehe Frage 1, 2, 3, 4, 5 oder 6). Das Vodafone ReiseVersprechen gilt für Gespräche in vielen ausländischen Vodafone-Mobilfunknetzen, siehe InfoDok 444. Wenn Sie eine der Vodafone SuperFlats Internet gebucht haben, zahlen Sie für abgehende Gespräche ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz und Festnetz sowie Gespräche innerhalb des Gastlandes 0,29 Euro pro Minute plus 0,75 Euro pro Gespräch. Wenn Sie zusätzlich eine Vodafone MinutenOption gebucht haben, rechnen wir Ihnen die Inklusiv-Minuten aus dieser Option automatisch für das Vodafone ReiseVersprechen an. Ansonsten berechnen wir abgehende Gespräche wie Gespräche aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz zum gleichen Ziel plus 0,75 Euro pro Gespräch. Ankommende Gespräche kosten 0,75 Euro pro Gespräch plus 0,20 Euro pro Minute ab der 61. Gesprächsminute. Diese Preise gelten nur für Standardgespräche, nicht für Video-Telefonie, Datenverbindungen, Verbindungen zu Sondernummern und für Vergünstigungen aus Tarifoptionen wie z. B. Vodafone Zuhause Flatrate, Vodafone HappyAbend oder Vodafone HappyWochenende. Es wird jeweils die erste Minute des Gesprächs voll, danach wird halbinütlich abgerechnet. Ansonsten gilt der Roaming-Tarif Vodafone World. Das Vodafone ReiseVersprechen zum mobilen Surfen gilt für Datenverbindungen über wap.vodafone.de in den Vodafone-Mobilfunknetzen der Länder, die Sie im InfoDok 444 sehen, außer in Norwegen. Diese Verbindungen berechnen wir wie eine nationale Datenverbindung plus 0,50 Euro pro Verbindung. Mit Vodafone World Data oder bei einem volumenabhängigen nationalen Datenpreis wie z. B. Vodafone VolumeByCall zahlen Sie für das ReiseVersprechen zusätzlich 0,10 Euro je 50 KB. Ansonsten gilt Ihr Datentarif oder Ihre Datentarifoption. Das Vodafone ReiseVersprechen zum Surfen gilt nur ohne Datentarifoption oder mit Vodafone HappyLive! UMTS. Sie können das Vodafone ReiseVersprechen nicht buchen zu Datentarifen, SMS-Generation, Vodafone CleverSpar sowie zu Tarifen von Kooperationspartnern wie z. B. Quelle und Payback.

Was zahlt jemand, der mich auf meiner Festnetz-Nummer anruft?

Ihr Anrufer zahlt den Preis für ein Standardgespräch zu deutschen Festnetz-Nummern von BT (Germany) GmbH & Co. OHG. Der Preis richtet sich nach den Konditionen des Telekommunikationsanbieters Ihres Anrufers.

Wie kann ich Vodafone MobileTV nutzen?

Um Vodafone MobileTV zu nutzen, brauchen Sie ein UMTS-Handy (siehe Frage 17). Sie können damit Inhalte sehen, die wir auswählen. Diese Inhalte können sich ändern. In der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS ist die nationale Nutzung der Basiskanäle von Vodafone MobileTV inklusive.

Was zahle ich für das Vodafone live!-Portal in Deutschland, wenn ich die Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS habe?

Nichts! Wenn Sie die Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS gebucht haben, zahlen Sie den Zugang zum Vodafone live!-Portal über wap.vodafone.de aus dem deutschen Vodafone-Mobilfunknetz nicht extra. Sie zahlen nur für bestimmte Inhalte und Services. Für paketvermittelte Datenübertragung außerhalb des Vodafone live!-Portals zahlen Sie 0,09 Euro pro Minute bei Abrechnung im 5-Minuten-Takt (siehe auch Frage 32).

Wie kann ich den Vodafone Music Download nutzen?

Sie können den Vodafone Music Download im Vodafone live!-Portal mit Ihrem Music-Handy oder auf www.vodafonelive.de mit Ihrem Internet-PC nutzen. Mit der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS können Sie im Vodafone live!-Portal einmal im Monat ohne extra Kosten einen Music-Download auf Ihr Handy oder Ihren Internet-PC laden. Ein ungenutzter Inklusiv-Download verfällt.

Was enthält Vodafone MobileMail bei der Tarifoption Vodafone HappyLive! UMTS?

Sie bekommen mit der Tarifoption HappyLive! UMTS eine Vodafone E-Mail-Adresse mit 500 MB Speicherplatz. Sie können E-Mails über das Vodafone live!- und das Vodafone WAP-Portal abrufen und versenden. Nutzen Sie Vodafone MobileMail über den E-Mail-Client Ihres Handys, können je nach Tarif zusätzliche Kosten für den Datenverkehr entstehen.

Was gilt für die Vodafone UltraCard?

Sie können mit der Vodafone UltraCard in einem Vodafone-Vertrag mit Mindestlaufzeit bis zu 3 SIM-Karten nutzen, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Sie können keine Verbindung von

UltraCard zu UltraCard aufbauen und Sie können mit der UltraCard keine Vodafone-Services mit Festnetz-Nummer wie z. B. Vodafone Zuhause oder Vodafone Office nutzen. Das gleichzeitige Nutzen von Services derselben Kategorie, also z. B. gleichzeitiges abgehendes Telefonieren, oder das gleichzeitige Nutzen von identischen Datendiensten über mehr als eine Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Das Versenden und Empfangen von SMS und MMS ist zurzeit auf eine Karte beschränkt, die Sie bis auf Weiteres selbst festlegen können. Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Vodafone-Hauptkarte entstehen Einmalkosten nach Preisliste für jede Ihrer UltraCards. Diese Positionen sehen Sie auf Ihrer nächsten Vodafone-Rechnung